

CÁC KỸ THUẬT VIẾT BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ

PGS.TS. Nguyễn Công Khanh

Các kỹ thuật viết báo cáo tự đánh giá

- 1.** Đọc kỹ tiêu chuẩn, tiêu chí: nghiên cứu các yêu cầu trong từng tiêu chí, đặc biệt các cụm từ khoá;
- 2.** Tìm ra các minh chứng phù hợp với các yêu cầu của các tiêu chí;
- 3.** Phân tích & chứng minh các “nội hàm” của minh chứng đáp ứng các yêu cầu của từng tiêu chí;
- 4.** Lập mã minh chứng & lưu giữ minh chứng trong Hộp Hồ sơ minh chứng theo từng tiêu chí.

Các kỹ thuật viết báo cáo tự đánh giá

- 5. Mô tả, phân tích để khẳng định nội hàm của các minh chứng được chọn lọc đáp ứng những yêu cầu của tiêu chí. Nêu rõ điểm mạnh, tồn tại và kế hoạch phát triển điểm mạnh & khắc phục những tồn tại;**

(Minh chứng - khẳng định sự tồn tại của các hoạt động của nhà trường; chất lượng 1 BCTĐG không phụ thuộc vào số lượng minh chứng, mà phụ thuộc vào việc lập luận & phân tích các minh chứng để đưa ra những nhận định thuyết phục về mặt mạnh hoặc tồn tại của nhà trường dựa trên mục tiêu đã đề ra & các hoạt động đã thực hiện được.

Các kỹ thuật viết báo cáo tự đánh giá

- 6.** Căn cứ theo phần phân tích “nội hàm” của các minh chứng thu thập được, khẳng định Mức đạt được với mỗi tiêu chí;
- 7.** **TỔNG HỢP KẾT QUẢ TỰ ĐÁNH GIÁ:** sau khi viết xong báo cáo tự đánh giá, tổng hợp kết quả tự đánh giá đạt được trong từng tiêu chí vào Phiếu tổng hợp kết quả tự đánh giá

Thế nào là một báo cáo tiêu chí có chất lượng tốt

Một báo cáo tiêu chí viết tốt có một số điểm chung sau:

- 1. Có cấu trúc phù hợp với hướng dẫn (báo cáo tiêu chí) cụ thể:**
 - ♦ - Mô tả làm rõ thực trạng ? (tình hình thực tế ra sao?)
 - ♦ - Phân tích, giải thích, so sánh đối chiếu... để đi đến nhận định về điểm mạnh/ chỉ ra những tồn tại - Xếp mức độ đạt được dựa trên tính đầy đủ của minh chứng
 - ♦ - Lên kế hoạch hành động rõ ràng có tính khả thi (cần phải làm gì để cải tiến tồn tại)?
- 2. Các phân mô tả, nhận định điểm mạnh/tồn tại và kế hoạch hành động trong một tiêu chí có sự gắn kết, thống nhất.**
- 3. Phân mô tả phải đầy đủ, chi tiết, chiết xuất những ý tưởng, con số... trong minh chứng để phân tích lý giải bình luận, không liệt kê đầu việc, khi chứng minh phân tích phải bám sát nội hàm tiêu chí. **Tuyệt đối không chép lại tiêu chí****
- 4. Các nhận định điểm mạnh/tồn tại, phải dựa trên các minh chứng đáng tin cậy. Xác định mức độ đạt được của từng tiêu chí phải căn cứ vào tính đầy đủ của các minh chứng (đủ các minh chứng cốt lõi).**

Thế nào là một báo cáo tự đánh giá có chất lượng tốt

Báo cáo tự đánh giá của mỗi trường đều có những điểm mạnh/điểm yếu, tuy nhiên một báo cáo tự đánh giá có chất lượng tốt có một số điểm chung sau:

- 1. Có cấu trúc phù hợp với hướng dẫn (báo cáo tiêu chuẩn/ tổng thể).**
- 2. Có điền đầy đủ cơ sở dữ liệu**
- 3. Các mô tả, phân tích nhận định, đánh giá không mâu thuẫn, phải dựa trên bằng chứng/ minh chứng.**
- 4. Giữa các tiêu chí trong một tiêu chuẩn, giữa các tiêu chuẩn không có sự trùng lặp, mâu thuẫn.**

Thế nào là một báo cáo tự đánh giá có chất lượng tốt (2)

4. Phần mô tả chứng minh phân tích phải bám sát nội hàm tiêu chí, nội hàm từng mức độ của tiêu chí.
5. Phải làm rõ đặc trưng, thế mạnh của trường
6. Các kế hoạch hành động của trường phải có thứ bậc ưu tiên (cái gì làm trước cái gì làm sau?), khả thi, giúp khắc phục tồn tại cơ bản hoặc duy trì điểm mạnh
7. Văn phong viết, không có các lỗi chính tả

Các vấn đề cần lưu ý khi viết báo cáo

thông tin hữu ích nhất?

- Mục đích mô tả các thông tin?
- Sự tích hợp các số liệu thống kê đã phù hợp chưa?
- Phân tích số liệu thống kê này giúp gì cho việc hiểu biết bức tranh thực trạng (nội hàm) của trường và chứng minh nhà trường đạt được các yêu cầu của tiêu chí.
- Số liệu thống kê mô tả có giúp định hướng cho việc khắc phục tồn tại (phát huy điểm mạnh)?

CÁC BƯỚC CẦN THIẾT

- Sau khi bản thảo đầu tiên của BCTĐG được hoàn tất, tổ chức thảo luận để thu thập ý kiến về những mô tả, phân tích & nhận định nêu trong BCTĐG;
- Hội đồng TĐG đảm bảo báo cáo TĐG phản ánh trung thực, chính xác chất lượng hiện tại của trường;
- Công khai BCTĐG trong toàn trường để thu thập phản hồi