



BỘ MÔN THỰC VẬT

LỚP CHUNG TAY PHÁT TRIỂN DƯỢC LIỆU VIỆT NAM

HỖ TRỢ CỘNG ĐỒNG PHÁT TRIỂN DƯỢC LIỆU

CẨM NANG

THỰC TẾ

9 Hợp tác xã

1 Vườn cây thuốc

5 Công ty cổ phần

OCOP

Quảng Ninh



MỘT SỐ KỸ NĂNG ĐI THỰC TẾ

Cách thức đăng ký: Đăng ký theo biểu mẫu của lớp phù hợp với thời gian, công việc của cơ sở thực tế và sinh viên.

Mọi thắc mắc liên hệ với:

- Hồ Thị Dung:
Sđt: 0988018948
Fb: Ốc Đảo Hồ
Email: hodung0606@gmail.com
- Nguyễn Phương Lan:
Sđt: 01672 612 754
fb: Nguyễn Phương Lan
email: phuonglan.hup@gmail.com

1. CHUẨN BỊ HÀNH TRANG LÊN ĐƯỜNG

Để chuẩn bị cho 1 chuyến đi dài, cần chuẩn bị các vật dụng sau:

TT	Vật dụng	Ghi chú
Tối thiểu		
1	Money	Chủ yếu tiền xe cộ, luôn phải đảm bảo có đủ tiền xe cho lượt đi và về (tiền này sẽ cất riêng, không được tiêu lẫn với tiền khác)
2	Quần áo (lót + ngủ + chơi)	Chú ý thời tiết khu vực đến
3	Quần áo lao động	Thoáng mát, thấm mồ hôi, quần áo dài
4	Giày, dép	(có thể mua dép lê ở bản, sẽ rẻ tiền hơn)
5	Đồ dùng cá nhân	Bàn chải, kem đánh răng, dầu tắm gội, dao cạo râu, BVS (+CS), khăn mặt
6	Điện thoại và sạc ĐT	
7	Sổ ghi chép và bút (hoặc	Luôn cần ghi chép, dù là điều nhỏ nhất

	Laptop)	
8	Giấy giới thiệu của lớp	
9	Thuốc cá nhân	Đặc biệt cho các bạn say xe và dễ dị ứng
Kèm theo		
10	Xe máy	Nếu thích mang theo, khá là tiện khi di chuyển các nơi
11	Laptop (nên mang theo đề phòng)	Nếu công việc được phân là công việc liên quan đến soạn thảo văn bản, hoặc quản lý website, hoặc là tạo bộ nhận diện thương hiệu...
12	01 chai nước lọc	Mang khi đi đường
13	Bánh kẹo	Vừa để ăn, vừa để tặng trẻ nhỏ tại địa phương (tăng tình cảm)
14	Khác	Tùy sở thích cá nhân, ví dụ như máy ảnh, ủng, thuốc bôi chống vắt, thuốc xịt muỗi,... Về xà phòng giặt quần áo thì có thể chung với các anh chị ở công ty

2. KỸ NĂNG, KIẾN THỨC CẦN CÓ

a. Trước chuyến đi:

+ Cần tìm hiểu thông tin về công ty lịch sử hình thành, sứ mệnh, tầm nhìn, tổ chức,...

Qua quá trình tìm hiểu, đặt mình vào vị trí công ty và đặt các câu hỏi kiểu như: Công ty đang cần điều gì? Thiếu gì? Có thể phát triển được hơn nữa không?... (không nhất thiết phải trả lời ngay, mà sẽ từ từ trả lời thông qua quá trình đi thực tế)

+ Kỹ năng cần có là kỹ năng lên kế hoạch (lập kế hoạch chuyến đi), và tinh thần quả cảm, trách nhiệm, tự tin vào bản thân. Cũng cần biết suy tính đến các rủi ro có thể xảy ra, và có phương án phòng bị (đơn giản nhất như đi đường gặp trời mưa, hoặc điện thoại hết pin không gọi được cho giám đốc để đón vào,...)

b. Trong chuyến đi:

- Bất cứ mỗi chuyến đi nào, các em đều có thể quy nạp 1 nguyên tắc gần như rất ít thay đổi là:

Sáng	Trưa	Chiều	Tối
Ngủ dậy => Vệ sinh cá nhân => ăn sáng => (giao ban đầu tuần) => Làm việc	Đi chợ => Nấu cơm => Rửa bát => Nghỉ trưa	Làm việc => Đi chợ => Nấu cơm => Rửa bát	Ngồi nói chuyện với mọi người => Thống kê công việc đã làm được => Dự kiến công việc ngày mai => Chơi => Làm trò linh tinh => Đi ngủ => (trực ca tối nếu có)
(chơi - ngày nghỉ)	(chơi - ngày nghỉ)	(chơi - ngày nghỉ)	(chơi - ngày nghỉ)

Như vậy, thực tế công việc trong 1 ngày làm được không nhiều (chỉ khoảng 6-8h/ngày), sẽ có nhiều thời gian để tiếp xúc và nói chuyện với người dân địa phương (điểm khác biệt khi làm việc ở cộng đồng so với làm việc ở thành phố). Nên cần kỹ năng giao tiếp tốt.

Đối với quá trình làm việc, người dân địa phương sẽ quý mến, thích làm với những người nói chuyện cởi mở và sẵn sàng cung cấp kiến thức cho họ, chứ không phải dạy họ. Nói cách khác, luôn tôn trọng và không bao giờ tuyệt đối hóa cái gì là đúng khi làm việc (kể cả khi người dân họ có sai thật), mà luôn phải đặt mình là 1 người sẵn sàng học hỏi và KHÔNG có nhiều kinh nghiệm.

Theo kinh nghiệm của anh, có thể nhớ theo kiểu key word:

Người dân giỏi, cần khen và học hỏi	Sinh viên giỏi, tinh thông nên để lộ
<ul style="list-style-type: none"> - Bán hàng - Vận hành máy móc tại chỗ - Sử dụng các công cụ lao động (cuốc, xén,...) - Các truyền thống địa phương (ăn mặc, múa hát, nghi lễ thờ cúng) - Uống rượu - Đi chợ - Nấu ăn - Địa lý (dẫn đường,...) - Tư vấn chuyện tình cảm, con cái - Xe máy, xe ô tô (vận hành, sửa chữa,...) - Hoạch toán chi phí - Kiến thức sử dụng cây thuốc bản địa - Tiền - Sức khỏe 	<ul style="list-style-type: none"> - Cách bán hàng - Nguyên lý vận hành máy móc - Các phần mềm máy tính, cách dùng laptop - Thiết kế nhãn mác, sản phẩm - Uống rượu - Tư vấn chuyện học hành - Tạo ra các bộ thực hành tốt (SOPs) - Nắm bắt thị hiếu khách hàng (Đặc biệt là các khách thành thị) - Thiết kế bộ câu hỏi để test thị trường - Website - Kiến thức tư vấn sử dụng thuốc tân dược <p><i>(và nhiều nữa - tùy thuộc từng người)</i></p>

(Hy vọng bạn nào cũng sẽ phải chuẩn bị kỹ năng nào đó cho mình, ít nhất là để tự tin khoe với cơ sở thực tế rằng mình có thể giúp họ).

- Cần xác định xem thế mạnh của mình là gì. Trong trường hợp chưa xác định được ngay, thì nên làm như 1 robot, người ta bảo gì, nghe nấy, làm theo y như thế; sau khoảng 3-4 ngày, đã quen việc và biết mình có thế mạnh là gì, thì nên chuyển sang tư vấn ngược lại và đề nghị công việc cụ thể.

Trong trường hợp bản thân biết rõ mình giỏi gì, và có thể giúp đỡ gì, thì nên đề nghị ngay từ đầu. **Có thể ban đầu** họ không nhờ mình làm, hoặc là họ đã sắp đặt kế hoạch khác cho mình, nhưng hoàn toàn có thể đổi công việc phù hợp và thực tế có ích hơn cho đơn vị. **Ví dụ đơn giản** là một số địa điểm anh để website là chưa được đăng ký với Sở công thương, hoặc là chưa có web, thì các em có thể làm giúp họ việc này. Rất có ích với công ty / HTX. Ngoài ra, khi trực tiếp làm việc tại địa phương, sẽ có rất nhiều thứ (về quy trình sản xuất, về con người, về sản phẩm...) cần được cải tiến, mà chỉ có thể hệ trẻ và có kỹ năng như chúng ta làm được.

- Cần lưu lại tất cả các thông tin liên hệ và ghi chú các thông tin khác vào sổ tay/điện thoại. Đây cũng là 1 tài sản mà các em có được sau mỗi chuyến đi. Các mối quan hệ sẽ giúp công việc/bản thân các em tốt hơn.

c. Sau chuyến đi

- Tổng hợp và báo cáo với cán sự lớp

- Cảm ơn đơn vị (có thể bằng 1 quà tặng nhỏ tự làm, hoặc là chỉ cần cảm ơn chân thành và uống rượu chia tay với mọi người cũng xong), giữ liên lạc.

d. Một số quy tắc an toàn:

An toàn khi tham gia giao thông:

- Tuyệt đối: Không vượt ẩu (khi không nhìn thấy phía trước là gì): Nhanh 1 phút chậm cả đời
- Tuyệt đối: Không lấn đường và giảm tốc độ khi vào cua: Khi nhìn thấy xe đối diện thì đã muộn

Uống rượu:

- Tuyệt đối: Đã lái xe thì không uống rượu, đã uống rượu thì không lái xe
- Tương đối: Biết từ chối rượu
 - o Không uống từ đầu: Cần tôn trọng tự do cá nhân
 - o Dừng lại khi "thấy đủ": Rượu liên quan đến sức khỏe cá nhân
 - o Không uống là không thật lòng, không nhiệt tình, không tôn trọng nhau, không... không...: Chỉ là nguy biện: Những kẻ nhiệt tình trong cuộc rượu thường biến mất khi có công việc

Trâu húc:

- Không nên:
 - o Đứng trước đầu trâu, không cầm vào sừng trâu: Trâu thường hiền lành nhưng có khi nó lắc sừng để đuổi ruồi, muỗi hoặc không "welcome" ta: Chỉ còn cách đi bệnh viện!
- Nên:
 - o Đứng cách nó vài mét và khen nó khỏe, đẹp trai, lớp cẳng,... là đủ

Chó cắn:

- Không nên:
 - o Chạy khi bị nó đuổi: Nó càng hăng
 - o Lảng vảng cạnh nhà nó: Nó sẽ nghĩ "định ăn trộm à?"
 - o Khẩu chiến với nó khi nó cố tỏ ra nguy hiểm
- Nên:
 - o Đi theo tốp 2-3 người
 - o Cầm sẵn một cái gậy để "nghênh chiến" khi cần
 - o Đứng lại nhìn nó khi nó đuổi theo ta rồi từ từ đi tiếp

Đuối nước:

- Không nên:
 - o Tỏ ra anh hùng, bơi lội giỏi
 - o Bơi chỗ nước sâu quá đầu mình

Đánh nhau:

- Không tranh cãi đúng sai với người đã uống rượu
- Tránh xa các cuộc ẩu đả
- Không nhìn vào mắt với đám thanh niên đang cố tỏ ra nguy hiểm

Say nắng

- Luôn uống đủ nước và mang theo nước cho các chuyến đi dài.
- Đội nón/mũ và có quần áo bảo hộ khi làm việc dưới trời nắng nóng
- Không làm việc 1 mình

Mất trộm

- Không nên mang các vật dùng đắt tiền và dễ mất đi thực địa
- Luôn cất đồ cẩn thận, an toàn
- Khi mất trộm, không nên hô hoán ngay, cần bình tĩnh suy nghĩ phương án và tìm người trợ giúp. Không đổ oan khi không có bằng chứng xác thực. Cần chú ý: nên đổi hướng khi nói chuyện về vấn đề mất trộm là: “em không nhớ để quên đồ ở đâu, mọi người có thấy/tìm giúp em” trước khi la làng, đặc biệt tại các khu du lịch, để giữ hình ảnh cho đơn vị. Sau đó nói chuyện riêng với nhau sau.

CHÚC CÁC EM CÓ CHUYẾN ĐI THỰC ĐỊA THÀNH CÔNG